

Združenje mediacijskih organizacij Slovenije – MEDIOS



Povšetova 37, 1000 Ljubljana
Tel.: +386 (0) 1 530 98 91, Fax.: +386 (0)1 530 98 91
GSM +386 (0) 51 341 459
Spletna stran: www.medios.si
E-pošta: info@medios.si

Na podlagi 16. člena Statuta Združenja mediacijskih organizacij Slovenije – MEDIOS je Upravni odbor Združenja dne 3.2.2010 sprejel sklep, s katerim se potrjuje

STANDARDI ZA IZVAJANJE MEDIACIJSKIH USPOSABLJANJ

I.del: Standardi za izvajanje mediacijskih usposabljanj

- 1. Trajanje usposabljanj**
- 2. Osnovni sklopi – moduli**
- 3. Metode dela**
- 4. Izpitno preverjanje**
- 5. Standardi za mediatorje**
- 6. Standardi za trenerje**
- 7. Izvajanje usposabljanj, terminologija, nazivi**

II.del: Seznam mediatorjev in trenerjev

- 1. Seznam mediatorjev, trenerjev**
- 2. Začetek izvajanja mediacijske dejavnosti**
- 3. Ohranjanje statusa mediatorja**
- 4. Ohranjanje statusa trenerja**

1. Trajanje usposabljanj

- Enota je pedagoška ura (45 minut)
- Osnovno mediacijsko usposabljanje = min 100 ur
- Usposabljanje za družinske mediatorje (kot nadaljevalno usposabljanje za pridobitev naziva) = min 100 ur
- Usposabljanje za šolske mediatorje (kot nadaljevalno usposabljanje za pridobitev naziva) = min 50 ur
- Vsa druga nadaljevalna usposabljanja, ki rezultirajo v pridobitvi naziva = min 50 ur

2. Osnovni sklopi – moduli

- Osnovno mediacijsko usposabljanje

Mediacijska področja
Mediacija kot veščina
Pravne podlage mediacije
Načela mediacije
Vloga mediatorja, strank in drugih udeležencev
Mediacijski modeli in smeri
Konflikt in mediacija
Pomen čustev v mediaciji
Mediacijske tehnike
Postavljanje vprašanj
Mediacijski proces
Faze mediacije
Zaključek mediacije in sklenitev sporazuma
Izvršljivost sporazuma
Mediatorska etika

- Usposabljanje za družinske mediatorje

Posebnosti družinske mediacije

Posebne tehnike v družinski mediaciji

Predpisi s področja družine in družinske mediacije

Psihološki vidiki partnerske zveze in družine ter razvoj otroka

Neravnotežje moči v družinski mediaciji

Nasilje v družini

Vrste družinske mediacije

Partnerska mediacija

Ločitvena mediacija

Mediacija med bivšima partnerjema

Mediacija med starši in mladostniki

Mediacija med drugimi družinskimi člani

Mediacija med družino in subjekti, ki posegajo v njeno življenje

- Usposabljanje za šolske mediatorje

Konflikt in nasilje v šoli

Konflikti v šoli med različnimi udeleženci

Način reševanja konfliktnih situacij v vzgojno izobraževalni ustanovi

Mediacija v vzgojno izobraževalni ustanovi: kdaj – zakaj – kako – kdo

Šolska mediacija

Vrstniška mediacija

Načrt implementacije mediacije v ustanovo

Uvajanje mediacije v vzgojno izobraževalno ustanovo

Programi mediacije v šoli in vrtcu

- Usposabljanje za trenerje

Načrtovanje in priprava usposabljanja/treninga
Izvajanje usposabljanja/treninga
Moderiranje
Pedagoške veščine in spretnosti
Drža trenerja mediacije in poslovna odličnost
Izvajanje in evalviranje demonstracij mediacije
Izvajanje in evalviranje praktičnih vaj udeležencev
Nadaljevalne tehnike mediacije
Poglobljeno o procesu mediacije
Pregled mediacijskih področij
Zastoji v mediaciji in kako jih preseči
Etične dileme
Supervizija in intervizija za mediatorje
Standardi mediacijskih usposabljanj
Standardi izvajanj mediacij
Primeri dobre prakse mediacije
Izbrane vsebine po željah udeležencev

3. Metode dela

Priporočene metode dela so:

1. interaktivna predavanja
2. diskusije in debate
3. študije primerov iz prakse
4. igre vlog in analiza (refleksija)
5. snemanje mediacij s kamero in analize
6. delavnice
7. delo v parih in v skupinah
8. učenje in vaje s pomočjo avdiovizionalnih sredstev
9. hospitacije (opazovanje mediacijskega postopka)
10. supervizijsko spremljanje

4. Izpitno preverjanje

Izpitno preverjanje je del usposabljanja (ure so vključene).

Za pridobitev naziva kandidat opravi:

- Teoretični preizkus – pisni in
- Praktični preizkus mediiranja (igra vlog)

Praktični preizkus mediiranja ocenjuje trener.

Če kandidat pisni izpit opravi uspešno, se vključi v praktični del.

Če je ocena uspešna, pridobi kandidat naziv.

5. Standardi za mediatorje (kumulativno)

1. Uspešno zaključeno osnovno usposabljanje za mediatorje
2. Izvedeni najmanj 3 primeri v komediaciji z mentorjem (izkušenim mediatorjem) in
3. Udeležba na superviziji za izvedene/izvajane mediacije

6. Standardi za trenerje

Za pristop k usposabljanju mora kandidat imeti (kumulativno):

1. Uspešno zaključeno Osnovno mediacijsko usposabljanje
2. Uspešno zaključeno vsaj eno nadaljevalno mediacijsko usposabljanje v obsegu najmanj 50 ur (neodvisno ali se z njim pridobi naziv ali ne) in
3. Najmanj 2 leti aktivnega mediiranja, 10 mediacijskih primerov in min 50 pedagoških ur izvajanja mediacije

Za pridobitev naziva trener mora kandidat imeti:

1. Opravljeno Usposabljanje za trenerje – v trajanju 100 ur

Izvajanje trenerske dejavnosti

Trener lahko sodeluje kot trener v različnih programih usposabljanj, nosilec programa pa je lahko samo na področju, kjer ima opravljeno nadaljevalno usposabljanje.

Predavatelji, strokovnjaki

Predavatelji in drugi strokovnjaki, ki sodelujejo v programih usposabljanj, niso trenerji, razen če izpolnjujejo zgornja merila.

Supervizorji

MEDIOS lahko oblikuje priporočila za oblikovanje liste supervizorjev, ki opravljajo naloge, določene s temi standardi.

7. Izvajanje usposabljanj, terminologija, nazivi

1. V okviru poimenovanj se v usposabljanjih uporabljata besedi »potrdilo« ter »pridobitev naziva«.
2. Za pridobitev naziva oz. potrdila za udeleženca, se zahteva najmanj 90 % udeležba na usposabljanju.
3. Izvajalec usposabljanja lahko izda potrdilo o udeležbi.
4. Za usposabljanja, ki se ne končajo s pridobitvijo naziva se izda »potrdilo o končanem usposabljanju«. Za usposabljanja, ki se končajo s pridobitvijo naziva pa se izda »potrdilo o pridobitvi naziva«.

Usposabljanja se zaključijo z izpitom in pridobitvijo potrdila o končanem usposabljanju in uspešno opravljenem izpitu, če ga kandidat uspešno opravi. S tem pridobi tudi naziv, če se usposabljanje konča s pridobitvijo naziva.

5. Če je izvajalec program usposabljanja predložil MEDIOSu v potrditev in je bil ta program potrjen, pridobi izvajalec pravico na svojih potrdilih za potrjeno usposabljanje uporabljati MEDIOS znak.
6. Za člane je potrjevanje programov v okviru ponudbe storitev, ki jih MEDIOS izvaja za članstvo, za druge subjekte je praviloma odplačno.
7. Le trener je lahko nosilec programa usposabljanja. Vsaj 75% programa morajo izvesti trenerji oz. kandidati za trenerje pod mentorstvom trenerja. Za ostale

vsebine ni pogojev za izvajanje (lahko trener, gostujoči predavatelj, strokovnjak itd.)

Seznam mediatorjev in trenerjev ter ohranjanje statusa

V skladu z zgoraj navedenimi standardi MEDIOS vodi seznam mediatorjev in trenerjev.

1. Seznam mediatorjev in trenerjev

MEDIOS vodi seznam MEDIOSovih mediatorjev in trenerjev. Na njem so ime in priimek mediatorja, kontaktni podatki ter datum vpisa na seznam. Na mediatorjevo željo je na seznamu lahko tudi naziv organizacije, v okviru katere dela in njegov CV oz. predstavitev.

MEDIOS na podlagi potrdila o uspešno končanem usposabljanju in pridobitvi naziva (ki ga je izdal skupaj z izvajalcem) na predlog (na obrazcu MEDIOSa) mediatorja oz. trenerja le tega vpiše v seznam MEDIOSovih mediatorjev oz. trenerjev.

Pogoja za vpis sta:

- da je program odobren s strani MEDIOSa in
- da se mediator zaveže delovati v skladu s veljavnim kodeksom MEDIOSa.

Mediator lahko uporablja MEDIOSov logotip za mediatorja.

2. Začetek izvajanja mediacijske dejavnosti

Mediator, ki opravi izpit in pridobi naziv, je na seznamu MEDIOSa voden kot »mediator pripravnik«.

Mediator pripravnik mora vsaj dva primera ali vsaj mediacijske postopke v obsegu vsaj 10 ur opraviti v ko-mediaciji z mediatorjem s seznama MEDIOSa.

Mediator o izvedeni ko-mediaciji vroči mediatorju pripravniku mnenje.

Mediatorje iz liste mediatorjev se spodbuja, da sodelujejo z mediatorji pripravniki pri izvajanju ko-mediacij.

3. Ohranjanje statusa mediatorja

- Mediatorji, ki so uvrščeni na listo, morajo na vsake 2 leti za ohranitev vpisa, izpolniti vse naslednje:
 - najmanj 16 ur usposabljanj s področja medicije, kamor štejejo usposabljanja, udeležba na konferencah, dnevih medicije, idr.,
 - najmanj 3 intervizije ali supervizije in
 - opravljene najmanj 3 medicije

4. Ohranjanje statusa trenerja

- Trenerji, ki so uvrščeni na listo, morajo na vsaki 2 leti za ohranitev vpisa, izpolniti vse naslednje:
 - najmanj 16 ur izobraževanj s področja medicije, kamor štejejo usposabljanja, udeležba na konferencah, dnevih medicije, idr.,
 - najmanj 3 intervizije oz. supervizije za trenerje,
 - opravljenih najmanj 5 medicij in
 - izvesti najmanj 25 ur usposabljanj oz. izobraževanj s področja medicije

Za opravljene medicije (za mediatorje in trenerje) se štejejo primeri, ki so dokumentirani skladno s priporočili MEDIOSa.

Mediatorji in trenerji predložijo vloge za ohranjanje statusa na obrazcih, ki jih pripravi MEDIOS vsaj mesec pred iztekom dveletnega roka.

5. Priporočilo

Članicam, ki izvajajo usposabljanja, se priporoča, da ponudijo udeležencem, ki se ne uspejo udeležiti v zahtevanem delu, mesto v drugih usposabljanjih (svojih ali članic MEDIOS v dogovoru z njimi) ali/in individualno pomoč za nadomestitev vsebin.

V Ljubljani, 3.2.2010

Upravni odbor Združenja mediacijskih organizacij Slovenije – MEDIOS

Tanja Metelko I.r.
Predsednica Združenja MEDIOS

Primož Šporar I.r.
Predsednik Združenja MEDIOS